



Szczecin, 28.12.2021 r.

RKW-2021-11841

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie

SZ.RZT.70.143.2021.AB



**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z o. o. w Dębnie**

ul. Droga Zielona 1

74-400 Dębno

Wójt Gminy Boleszkowice

ul. Słoneczna 24

74-407 Boleszkowice

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 3 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735) zwanej dalej „Kpa”, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Dębnie z dnia 21 września 2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Boleszkowice na okres 3 lat.**

Taryfa jest załącznikiem do niniejszej decyzji i stanowi jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł należy wpłacić na rachunek bankowy organu regulacyjnego 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

W dniu 21 września 2021 roku do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – jako organu regulacyjnego – wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Dębnie (zwanego dalej „wnioskodawcą”, „spółką” lub „przedsiębiorstwem”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Boleszkowice na okres trzech lat.

Po analizie formalnej wniosku, organ regulacyjny wezwał przedsiębiorstwo do uzupełnienia wniosku o brakujące dokumenty i poświadczenia, które zostały przez spółkę przesłane. W związku z powyższym organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania - którymi zgodnie z art. 24c ust. 6 uzw. „(...) są przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta). Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, stroną postępowania jest wyłącznie to przedsiębiorstwo.” - o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu dokonania oceny, analizy oraz weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy, organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji, szczegółowych wyjaśnień oraz uzupełniających dokumentów dotyczących złożonego przez przedsiębiorstwo wniosku. W odpowiedzi na wezwanie organu, przesłał stosowne dokumenty, wyjaśnienia oraz dodatkowe zestawienia.

Po uzupełnieniu akt sprawy o żądane dokumenty, dokonano ponownej analizy całości zgromadzonego materiału dowodowego, po czym organ zawiadomił strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego, zakończeniu postępowania i możliwości wglądu w akta sprawy przez strony postępowania oraz wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Strony nie skorzystały z tego prawa.

Przy podejmowaniu decyzji organ regulacyjny wziął pod uwagę poniższe fakty.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzw., taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. poz. 472, zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”), wydanego na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 uzw. Określono w nim szczegółowe zasady konstruowania taryf, wzór wniosku o zatwierdzenie taryfy i warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Organ regulacyjny przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzw., pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Dokonano także analizy kosztów bezpośrednich: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, energii, opłat za korzystanie ze środowiska, usług wodnych, podatków i opłat, usług obcych, pozostałych

kosztów, oraz właściwej alokacji kosztów pośrednich do działalności wodociągowo-kanalizacyjnej. Zweryfikowano również zgodność konstrukcji taryfy z przepisami rozporządzenia taryfowego. W trakcie analizy organ zestawiał także otrzymane w trakcie postępowania informacje i dane z planowanymi we wniosku obecnie obowiązującej taryfy.

Po analizie warunków ekonomicznych, organ regulacyjny pozytywnie ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Mając na uwadze powyższe, należało orzec jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



z-ca DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Danuta Patkowska

Otrzymują:

1. **Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Dębnie**
ul. Droga Zielona 1, 74-400 Dębno
2. **Wójt Gminy Boleszkowice**
ul. Słoneczna 24, 74-407 Boleszkowice
3. aa

Załącznik do decyzji taryfowej SZ.RZT.70.143.2021.AB dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Dębnie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Boleszkowice na okres 3 lat.

Zatwierdzam

28.12.2021

z-ca DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Danuta Patkowska

Taryfa
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
na okres 3 lat
obowiązująca na terenie Gminy Boleszkowice

1. Informacje ogólne

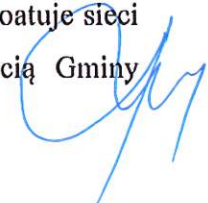
Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz uzasadnienie wniosku zostały opracowane zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków - zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne - zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków - zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o., 74-400 Dębno, ul. Droga Zielona 1 opracowała taryfę w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody, łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Boleszkowice na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Boleszkowice 1\2002 z dnia 11 września 2002 roku. Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem, przedmiotem działalności Spółki jest działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody. Wartym podkreślenia jest fakt, iż Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. jedynie administruje, utrzymuje i eksploatuje sieci wodociągowe wraz z urządzeniami zaopatrzenia w wodę, które są własnością Gminy Boleszkowice.



3. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka dokonała wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Mając powyższe na uwadze Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczlonowej zawierającej:

- różną cenę za dostarczoną wodę dla odbiorców w tym rolników wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe oraz odbiorców wykorzystujących wodę na cele produkcji i pozostałe,
- różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje dwanaście taryfowych grup odbiorców usług.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Oznaczenie grupy	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
Gospodarstwa domowe	
W-GD-WG-FE	Odbiorcy w tym rolnicy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych i innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego przy zastosowaniu faktur elektronicznych.
W-GD-WG-FT	Odbiorcy w tym rolnicy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych i innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego przy zastosowaniu faktur tradycyjnych.
W-GD-WL-FE	Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego przy zastosowaniu faktur elektronicznych.

W-GD-WL-FT	Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego przy zastosowaniu faktur tradycyjnych.
W-GD-WR-FE	Odbiorcy w tym rolnicy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych i innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, rozliczani na podstawie norm przeciętnego zużycia wody przy zastosowaniu faktur elektronicznych.
W-GD-WR-FT	Odbiorcy w tym rolnicy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych i innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, rozliczani na podstawie norm przeciętnego zużycia wody przy zastosowaniu faktur tradycyjnych.
W-GD-WO-FE	Odbiorcy w tym rolnicy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego dla zaopatrzenia w wodę bezpowrotnie zużytą przy zastosowaniu faktur elektronicznych.
W-GD-WO-FT	Odbiorcy w tym rolnicy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego dla zaopatrzenia w wodę bezpowrotnie zużytą przy zastosowaniu faktur tradycyjnych.
Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele produkcji i pozostałe	
W-JP-WG-FE	Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele produkcji i pozostałe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego przy zastosowaniu faktur elektronicznych. Do grupy zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz pozostali niewymienieni w pozostałych grupach

	taryfowych.
W-JP-WG-FT	Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele produkcji i pozostałe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego przy zastosowaniu faktur tradycyjnych. Do grupy zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz pozostali niewymienieni w pozostałych grupach taryfowych.
W-JP-WO-FE	Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele produkcji i pozostałe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego dla zaopatrzenia w wodę bezpowrotnie zużytą przy zastosowaniu faktur elektronicznych. Do grupy zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz pozostali niewymienieni w pozostałych grupach taryfowych.
W-JP-WO-FT	Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele produkcji i pozostałe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego dla zaopatrzenia w wodę bezpowrotnie zużytą przy zastosowaniu faktur tradycyjnych. Do grupy zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery

	budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz pozostali niewymienieni w pozostałych grupach taryfowych.
--	---

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1.	W-GD-WG-FE	3,48 zł	3,76 zł	6,29 zł	6,79 zł	3,55 zł	3,83 zł	6,42 zł	6,93 zł	3,63 zł	3,92 zł	6,56 zł	7,
2.	W-GD-WG-FT	3,48 zł	3,76 zł	8,13 zł	8,78 zł	3,55 zł	3,83 zł	8,30 zł	8,96 zł	3,63 zł	3,92 zł	8,48 zł	9,16 zł
3.	W-GD-WL-FE	3,48 zł	3,76 zł	4,92 zł	5,31 zł	3,55 zł	3,83 zł	5,02 zł	5,42 zł	3,63 zł	3,92 zł	5,13 zł	5,54 zł
4.	W-GD-WL-FT	3,48 zł	3,76 zł	6,76 zł	7,30 zł	3,55 zł	3,83 zł	6,90 zł	7,45 zł	3,63 zł	3,92 zł	7,05 zł	7,61 zł
5.	W-GD-WR-FE	3,48 zł	3,76 zł	1,50 zł	1,62 zł	3,55 zł	3,83 zł	1,50 zł	1,62 zł	3,63 zł	3,92 zł	1,50 zł	1,62 zł
6.	W-GD-WR-FT	3,48 zł	3,76 zł	3,31 zł	3,57 zł	3,55 zł	3,83 zł	3,38 zł	3,65 zł	3,63 zł	3,92 zł	3,46 zł	3,74 zł
7.	W-GD-WO-FE	3,48 zł	3,76 zł	4,81 zł	5,19 zł	3,55 zł	3,83 zł	4,92 zł	5,31 zł	3,63 zł	3,92 zł	5,02 zł	5,42 zł
8.	W-GD-WO-FT	3,48 zł	3,76 zł	4,81 zł	5,19 zł	3,55 zł	3,83 zł	4,92 zł	5,31 zł	3,63 zł	3,92 zł	5,02 zł	5,42 zł
9.	W-JP-WG-FE	3,54 zł	3,82 zł	6,29 zł	6,79 zł	3,61 zł	3,90 zł	6,42 zł	6,93 zł	3,69 zł	3,99 zł	6,56 zł	7,08 zł
10.	W-JP-WG-FT	3,54 zł	3,82 zł	8,13 zł	8,78 zł	3,61 zł	3,90 zł	8,30 zł	8,96 zł	3,69 zł	3,99 zł	8,48 zł	9,16 zł
11.	W-JP-WO-FE	3,54 zł	3,82 zł	4,83 zł	5,22 zł	3,61 zł	3,90 zł	4,92 zł	5,31 zł	3,69 zł	3,99 zł	5,00 zł	5,40 zł
12.	W-JP-WO-FT	3,54 zł	3,82 zł	4,83 zł	5,22 zł	3,61 zł	3,90 zł	4,92 zł	5,31 zł	3,69 zł	3,99 zł	5,00 zł	5,40 zł

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,

- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Boleszkowice.

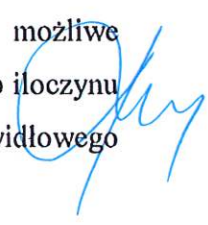
O ile umowa zawarta z usługobiorcą nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierana jest za każdy miesiąc, w którym obowiązywała umowa, czyli były świadczone usługi. Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. W przypadku zawarcia umowy z użytkownikiem lokalu w budynku wielolokalowym, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanego wodomierza lokalowego, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego, a sumą odczytów z wodomierzy lokalowych. W przypadku braku wodomierza głównego bądź lokalowego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należność za dostarczoną wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług oraz stawek opłat abonamentowych. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.



7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w ramach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Boleszkowice, przyjętym Uchwałą Nr XXV/174/2021 Rady Gminy Boleszkowice z dnia 28 kwietnia 2021 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Boleszkowice.

W zakresie świadczonych usług na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczonej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, a także optymalizację kosztów.

Punkt 4 projektu taryfy szczegółowo charakteryzuje zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług. Wyżej wymienione grupy różnią się charakterystyką zużycia wody oraz warunkami rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę to:

- różne wysokości ceny za 1 m³ dostarczonej wody,
- różne wysokości stawek opłat abonamentowych.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- różniące cenę za 1 m³ dostarczonej wody - z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne - opłaty zmiennej za pobór wody,

- różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a) podstawy rozliczenia tzn. wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody, wodomierz lokalowy czy wodomierz dodatkowy dla zaopatrzenia w wodę bezpowrotnie zużytą,
 - b) sposób rozliczenia tj. z wykorzystaniem dostarczenia faktury w sposób tradycyjny (faktura dostarczana za pośrednictwem operatora pocztowego) lub drogą elektroniczną (faktura dostarczana na skrzynkę e-mail odbiorcy).

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. jest zobowiązana do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów, które mają wpływ na wysokość stawek opłat abonamentowych. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw wody.

2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych stosowane będą przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Boleszkowice.

Jakość wody ujmowanej przez Przedsiębiorstwo, a następnie uzdatnianej jest zgodna z normami krajowymi. Woda pobierana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomagania. Poddawania jest coraz lepszej dystrybucji.

