



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

---

Szczecin, dnia 01 lipca 2019 r.

Poz. 3574

Elektronicznie podpisany przez:  
Małgorzata Nej-Kanarek; Dyrektor Wydz. Prawnego Z  
Data: 01.07.2019 13:45:41



### UCHWAŁA NR X/85/2019 RADY MIEJSKIEJ DĘBNA

z dnia 30 maja 2019 r.

**w sprawie: zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Dębno**

Na podstawie art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz.1152, poz. 1629) po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Szczecinie Rada Miejska w Dębnie uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Dębna.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały tracą moc Uchwały Nr LXI/364/2006 Rady Miejskiej w Dębnie z dnia 23 lutego 2006 w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dębno oraz Nr XXVI/207/2012 Rady Miejskiej w Dębnie z dnia 30 sierpnia 2012 w sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dębno.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

**Marcin Krzysiak**

Załącznik do uchwały Nr X/85/2019  
Rady Miejskiej Dębna  
z dnia 30 maja 2019 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **NA TERENIE GMINY DĘBNO**

#### **Rozdział 1**

##### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie gminy Dębno.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- 2) okres rozliczeniowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostarczania wody i przyjmowania ścieków do oczyszczenia

Ponadto w Regulaminie użyte zostały definicje legalne zawarte w art. 2 ustawy.

#### **Rozdział 2**

##### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, wykonując zadania określone w ustawie:

- 1) dostarcza wodę w sposób ciągły i niezawodny, w ilości określonej w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci, nie mniejszej, niż 1,5m<sup>3</sup>/h, o ciśnieniu umożliwiającym jej normalne użytkowanie nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów) - poza hydrantami przeciwpożarowymi, o składzie nieprzekraczającym dopuszczalnej wartości mikroorganizmów, stężeń chemicznych, wymagań organoleptycznych i fizykochemicznych oraz promieniotwórczych,
- 2) przyjmuje do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe,
- 3) zapewnia sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu,
- 4) zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) dokonuje na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 6) wydaje warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, oraz uzgadnia przedłożoną dokumentację techniczną albo wydaje do niej opinię,
- 7) montuje na swój koszt wodomierz główny,
- 8) prowadzi regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody i informuje o niej poprzez publikację komunikatu na stronie [www.pwikdebno.pl](http://www.pwikdebno.pl), [bip.pwikdebno.pl](http://bip.pwikdebno.pl) oraz przekazywanie w/w danych Burmistrzowi.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) do kontrolowania prawidłowości robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci, oraz ich zgodności z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną,
- 2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do osób, korzystających z usług przedsiębiorstwa, w celu dokonania czynności wskazanych w art. 7 ustawy,
- 3) do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach wskazanych w art. 8 ust. 1 ustawy,
- 4) do odmowy przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,
- 5) do odmowy ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

**§ 4. Odbiorca usług ma prawo do :**

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem §28 i §29,
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem §28 i §29,
- 3) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących jakości usług i wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar,
- 4) uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości,
- 5) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w § 29 ust. 2,
- 6) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

**Rozdział 3****Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 5. 1.** Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Integralną częścią umowy na odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe, jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

3. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

4. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

5. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

**§ 6. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków w terminie 14 dni z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki,
- 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi,
- 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 7.** Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) przyjętego okresu rozliczeniowego,
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 4) praw i obowiązków stron umowy,
- 5) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 6) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7) danych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego: jego oznaczenie, siedzibę i adres, datę podjęcia działalności, jej przedmiot i obszar, standardy jakości świadczonych usług, warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- 8) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

**§ 8.** W przypadku gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

**§ 9.** 1. Umowa zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.

2. Umowa wygasa na skutek:

- 1) upływu czasu, na który została zawarta,
- 2) śmierci odbiorcy usług.

3. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaniechać dostarczania wody lub odbioru ścieków i zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody lub odprowadzenie ścieków.

**§ 10.** 1. W przypadku zawierania umów z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego, jest on uprawniony do zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal właścicielowi lub zarządcy w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

2. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego, przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy indywidualnej z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, na warunkach określonych w art. 6 ust. 6 ustawy, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody oraz o obowiązku opłacania należności wynikających z tej różnicy i o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowe rozliczenie.

**§ 11.** W przypadku umów zawieranych z konsumentem, tzn. z osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania wymogów wynikających z ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności do dopełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 12 w/w ustawy oraz do wydania konsumentowi dokumentu umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub potwierdzenia jej zawarcia, utrwalonego na papierze lub za zgodą konsumenta na innym trwałym nośniku.

#### **Rozdział 4**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 12.** 1. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz określonych w trybie ustawowym taryf cen i stawek opłat.

2. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

**§ 13.** 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego na przyłączy.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, na podstawie odrębnych przepisów.

3. Ilość osób, stanowiąca podstawę naliczania opłat za wodę wg ryczałtu, o którym mowa w ust. 2 ustalana jest na podstawie danych meldunkowych. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny, należycie udokumentowany wniosek odbiorcy usług, przedsiębiorstwo może przyjąć inną podstawę ustalania ilości osób.

4. Sposób ustalania ilości pobranej wody w przypadku niesprawności wodomierza głównego, określa się w umowie. Jeżeli umowa nie zawiera żadnych postanowień w tym zakresie, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierzy, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierzy.

5. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu jego wskazań.

6. Przedsiębiorstwo może wprowadzić harmonogram odczytów wodomierzy dla poszczególnych rejonów odbiorców.

**§ 14.** 1. Ilość odprowadzonych ścieków, z wyłączeniem ścieków opadowych i roztopowych, ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1, przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji za wodomierzem głównym lub równoległe do wodomierza głównego.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu jego wskazań.

**§ 15.** 1. Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się jednomiesięczne, dwumiesięczne, trzymiesięczne, sześciomiesięczne lub jednoroczne okresy rozliczeniowe, ustalone w umowie zawartej z odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wystawiać faktury zaliczkowe, które są rozliczane po odczytanie wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty w formie przelewu, wpłaty na konto przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego albo gotówką w kasie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w terminie płatności oznaczonym na fakturze VAT.

4. W przypadku, gdy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zaprzestało świadczenia usług na skutek nie uiszczenia przez odbiorcę należności za pełne dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, przedsiębiorstwo może na swój koszt, za zgodą odbiorcy usług, zainstalować wodomierz przedpłatowy.

**§ 16.** 1. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, będący stroną umowy o której mowa w § 10 ust. 1. jest obowiązany do rozliczenia kosztów dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku.

2. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 17.** 1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, natomiast urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.

**§ 18.** 1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać podłączona. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Wzór wniosku ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Wniosek o wydanie warunków technicznych w celu włączenia do sieci wodociągowej powinien w szczególności zawierać:

- a) oznaczenie wnioskodawcy,
- b) określenie adresu nieruchomości, która ma być podłączona,
- c) przeznaczenie wody,
- d) charakterystykę techniczną obiektu, do którego ma być podłączona woda, w szczególności:
  - rodzaj budynku (mieszkalny, użytkowy, inny),
  - powierzchnię użytkową budynku
  - wyposażenie sanitarne budynku

- e) określenie ilości osób stale korzystających z wody,
- f) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

3. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy załączyć:

- a) oświadczenie o posiadaniu przez wnioskodawcę tytułu prawnego do nieruchomości, bądź do wglądu dokument potwierdzający tytuł prawny, a w razie braku takiego dokumentu oświadczenie wskazujące okoliczności uprawdopodobniające posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości albo wskazanie okoliczności uprawdopodobniających fakt korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- b) kserokopię aktualnej mapy sytuacyjno-wysokościowej, określającej usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
- c) kserokopię decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu – w przypadku braku miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.

**§ 19.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni, od dnia złożenia kompletnego wniosku :

- 1) wydaje opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 2) uzgadnia przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydaje do niej opinię,
- 3) w przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków technicznych odbioru cieków innych niż bytowe, określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach, a także kontroluje czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

2. Warunki techniczne zachowują ważność przez 2 lata od ich wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 20.** W przypadku braku możliwości przyłączenia do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może, na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, określić odrębne warunki budowy przez podmiot ubiegający się o przyłączenie, sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, które sfinansuje podmiot ubiegający się o przyłączenie.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

**§ 21.** 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczony jest przez:

- wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, uchwalany przez radę miejską,
- techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych - ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.

2. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego odbywa się na koszt odbiorcy usług.

3. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym oraz zgłoszenie włączenia do sieci na 5 dni przed planowanym włączeniem .

**§ 22.** 1. Odbiory techniczne przyłącza, przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, dokonywane są dwuetapowo, tj. jako odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych, oraz odbiór końcowy, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez Inwestora (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków technicznych i uzgodnionego projektu technicznego.

2. Spisanie protokołu odbioru technicznego przyłącza następuje po dostarczeniu przez Inwestora inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej.

§ 23. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 25. 1. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania wodomierza dodatkowego, o którym mowa w § 14 ust. 3 oraz urządzenia pomiarowego, pokrywa odbiorca usług

2. Koszty dostawy, montażu, legalizacji oraz utrzymania w odpowiednim stanie technicznym i właściwe zabezpieczenie wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku wielolokalowym pokrywa właściciel lub zarządca budynku.

3. Wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku podlegają okresowej legalizacji staraniem i na koszt ich właścicieli lub zarządcy budynku, według wymogów określonych przepisach w zakresie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych z wyjątkiem sytuacji, gdy kontrola odbywa się na wniosek odbiorcy usług – wówczas, w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania wodomierza kontrolowanego, koszt kontroli ponosi odbiorca usług.

4. Wykonane podejścia wodomierzowe pod wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

5. W przypadku konieczności wymiany lub okresowej legalizacji wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, właściciel lub zarządca budynku występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zdjęcie założonej plomby i ponowne założenie po dokonaniu koniecznej czynności.

## **Rozdział 7**

### **Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 26. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 27. 1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy skutecznie powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 28. 1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- a) w przypadku braku wody na ujęciu,
- b) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- c) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

3. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadku zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia.

4. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług poprzez ogłoszenia, informacje wysyłane sms do osób korzystających z usługi SI SMS, na stronie [www.pwikdebno.pl](http://www.pwikdebno.pl) , , [bip.pwikdebno.pl](mailto:bip.pwikdebno.pl).

§ 29. 1. W przypadkach określonych w art. 8 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyn o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w ust. 1 oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Zamknięcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do rozwiązania bez wypowiedzenia odpowiednio umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i o odprowadzanie ścieków.

**§ 30.** Wznowienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat a w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania, zawarciu nowej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

## **Rozdział 8**

### **Standardy obsługi odbiorców usług a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie.**

**§ 31.** 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług:

- 1) w Urzędzie Miejskim w Dębnie, który udostępnia nieodpłatnie wgląd w:
  - a) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Dębno
  - c) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 2) w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie wgląd w:
  - a) w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - b) plany inwestycyjne,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Dębno.

2. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź telefonicznie.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu.

7. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

## **Rozdział 9**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 32.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest w szczególności z urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w tym z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.



2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

3. Należności za wodę pobrana na cele przeciwpożarowe reguluje gmina na podstawie odrębnej umowy, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie.

4. Zabrania się czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

#### **Rozdział 10** **Postanowienia końcowe**

§ 33. Wzory wszystkich wniosków oraz umowy dostępne są na stronie [www.pwikdebno.pl](http://www.pwikdebno.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 34. Regulamin stanowi załącznik do Uchwały X/85/2019 Miejskiej Dębna z dnia 30 maja 2019 r.

